



Algemene Voorwaarden voor dienstverlening door Vital Agile

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft

Werkzaamheden: alle werkzaamheden die redelijkerwijze uit de opdrachtschrijving voortvloeien.

Schriftelijke toestemming/bevestiging: digitaal, dat wil zeggen per e-mail, voldoet.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Vital Agile en Opdrachtgever.
- 2 Aan afwijkingen van deze algemene voorwaarden is Vital Agile slechts gebonden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Deze afwijkende voorwaarden zullen uitsluitend voor de desbetreffende opdracht gelden en voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 3 Toepasselijkheid van voorwaarden (hoe ook genoemd) van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden wordt van de hand gewezen.

Artikel 3 Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

- 1 Door Vital Agile gedane offertes zijn vrijblijvend. Elke prijsopgave is gebaseerd op de op het moment van offrenen gehanteerde prijzen.
- 2 De geldigheidsduur van de offertes bedraagt 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de in de offerte gedane aanbiedingen.
- 4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Vital Agile en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging door Vital Agile retour is ontvangen, dan wel bij gebreke daarvan indien door feitelijke uitvoeringshandelingen blijkt wordt gegeven van aanvaarding.
- 5 Zolang de getekende overeenkomst niet retour is ontvangen, behoudt Vital Agile zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.
- 6 De overeenkomst of opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Vital Agile verstrekte informatie. De overeenkomst of opdrachtbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.
- 7 Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 8 Alle diensten die door Vital Agile worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 9 Iedere opdracht wordt aanvaard als een inspanningsverbintenis, dit ongeacht de woordkeuze in de opdracht of overeenkomst, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Ter beschikkingstelling van informatie door de Opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Vital Agile overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, zodanig dat directe verwerking door of namens Vital Agile mogelijk is. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Vital Agile betrokken (zullen) zijn.
- 2 Opdrachtgever is gehouden Vital Agile onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vital Agile ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 1 Vital Agile bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 2 Met aanvaarding van de opdracht neemt Vital Agile zich voor Opdrachtgever in staat te stellen zo snel mogelijk in eigen beheer het proces waarin facilitering en/ of begeleiding plaatsvindt voort te zetten.
- 3 De uitvoering van de opdracht geschiedt door de met Opdrachtgever overeengekomen adviseur(s)/ facilitator(s). Bij ziekte of verhindering door overmacht zal Vital Agile een andere adviseur/ facilitator voordragen of indien dit niet mogelijk of gewenst is, de uitvoering van de opdracht verplaatsen naar een andere datum (in overleg). In dit geval kunnen geen wederzijdse claims worden geaccepteerd en blijven de in de offerte genoemde bedragen gehandhaafd.
- 4 Vital Agile kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van Vital Agile.



Artikel 6 Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht van of namens elkaar verkrijgen en waarvan het vertrouwelijk karakter bekend is of kenbaar behoorde te zijn.
- 2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Vital Agile niet toegestaan om op grond van de opdracht ter beschikking gestelde informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 3 Vital Agile is gerechtigd ten behoeve van wervingsactiviteiten de naam van de opdrachtgever en de aard van de werkzaamheden te vermelden.
- 4 Vital Agile mag zich ter verdediging in een tuchtrechtelijke of gerechtelijke procedure waarbij kennisname van voornoemde informatie van belang kan zijn, beroepen op deze informatie, welk beroep niet zal worden aangemerkt als schending van de geheimhoudingsplicht.
- 5 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vital Agile is het aan Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere voortbrengselen van de opdracht openbaar te maken.
- 6 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 7 Vital Agile zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 1 Vital Agile behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot door haar ter beschikking gestelde diensten en materialen/producten, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden diensten en materialen/producten afkomstig van Vital Agile, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vital Agile.
- 3 De Opdrachtgever heeft het recht de voornoemde producten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart Vital Agile voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5 Alle uitgewisselde gegevens blijven eigendom van Vital Agile. Het plaatsen van informatie over Vital Agile of woordelijke informatie van consultatie of andere communicatie tussen opdrachtgever en Vital Agile is verboden, tenzij met schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 8 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van partijen behoort te komen. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Indien een overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij.
- 2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede verstaan omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan Vital Agile zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder andere begrepen ziekte en overlijden van de betrokken uitvoerend medewerker van de Vital Agile, uitsluiting van die medewerker tot de locatie van de Opdrachtgever en storing in communicatieapparatuur.

Artikel 9 Honorarium

- 1 Vital Agile neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverplichting op zich. Vital Agile voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Het honorarium van de uitkomst is derhalve niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 2 Het honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Vital Agile.
- 3 Het honorarium van Vital Agile, zo nodig vermeerderd met voorschotten, onkostenvergoedingen en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of indien de werkzaamheden minder dan een maand omvatten, na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Vital Agile hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever aan Vital Agile verschuldigde bedragen wordt, indien van toepassing, de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4 Jaarlijks per 1 januari kan Vital Agile haar tarieven verhogen.
- 5 Vital Agile behoudt zich het recht voor bij het uitbrengen van eventuele vervolgoffertes de tarieven aan te passen.

Artikel 10 Betaling

- 1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Vital Agile aan te wijzen bankrekening.
- 2 Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is Vital Agile gerechtigd vanaf de vervalddag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening.



- 3 Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Vital Agile maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Vital Agile daartoe aanleiding geven, is Vital Agile gerechtigd een voorschot of een andere vorm van (aanvullende) zekerheid van Opdrachtgever te verlangen.
- 5 Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid (tijdig) te stellen, is Vital Agile gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en wordt al hetgeen Opdrachtgever aan Vital Agile uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 11 Reclame

- 1 De Opdrachtgever zal reclames terzake van de uitvoering van werkzaamheden of de hoogte van facturen binnen veertien dagen na respectievelijk de uitvoering of de factuurdatum schriftelijk ter kennis brengen van de Vital Agile. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van zijn recht te reclameren.
- 2 Reclameren schort de betalingsverplichting niet op.
- 3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Vital Agile de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht met restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald of nog verschuldigd honorarium.

Artikel 12 Leveringstermijn

- 1 Alle door Vital Agile genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan hem bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt de Vital Agile niet in verzuim.
- 2 Is Opdrachtgever vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan op het moment dat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 3 Een termijn geldt eerst als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 13 Opzegging

- 1 Opdrachtgever en Vital Agile kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 2 Bij annulering van de opdracht is Opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:
Bij annulering méér dan 4 weken voor de geplande datum worden geen kosten berekend.
Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor de geplande datum: 50% van de totaalprijs.
Bij annulering tussen 1 en 2 weken voor de geplande datum: 60% van de totaalprijs.
Bij annulering tussen 1 en 7 dagen van tevoren: 75% van de totaalprijs.
Bij annulering op de dag zelf: 100% van de totaalprijs.
- 3 Opzegging dient schriftelijk en met redenen omkleed aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 4 Beëindiging van de opdracht wordt geacht ten opzichte van Vital Agile volledig decharge in te houden van alle verplichtingen uit hoofde van de opdracht of overeenkomst en van de werkzaamheden die Vital Agile bij of namens Opdrachtgever heeft vervuld. Opzegging ontslaat Opdrachtgever niet van de plicht de overeengekomen vergoeding te voldoen tot aan de dag der beëindiging van de werkzaamheden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 1 Ingeval van aan Vital Agile toerekenbare zaak- of letselschade is de aansprakelijkheid van Vital Agile beperkt tot het door zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te keren bedrag. Vital Agile aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor andere schade, bijvoorbeeld veroorzaakt door aan Vital Agile toe te rekenen vertragingen of foutieve beslissingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, in welk geval de schadevergoeding beperkt is tot het door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst betaalde bedrag in de periode gedurende welke de opzet of grove schuld bestond.
- 2 Vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.
- 3 Vital Agile is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 4 Vital Agile is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige apparatuur. Verder kan Vital Agile de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.
- 5 Vital Agile aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ingeval van schade veroorzaakt door ingeschakelde derden.
- 6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat schade uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd, schriftelijk wordt gemeld.
- 7 Na verloop van zes maanden na beëindiging van de opdracht of overeenkomst worden partijen geacht over en weer afstand te hebben gedaan van enige aanspraak uit hoofde van de opdracht.



Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 1 Alle aan de Opdrachtgever geleverde stukken blijven eigendom van Vital Agile, totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, alsmede alle bedragen bedoeld in artikel 9, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Vital Agile zijn voldaan.
- 2 Rechten worden aan de Opdrachtgever verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat deze de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Vital Agile is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, doch niet dan nadat partijen eerst middels mediation geprobeerd hebben hun geschil te beslechten.

Artikel 17 Slotbepaling

Vital Agile behoudt zich het recht voor eenzijdig de algemene voorwaarden te wijzigen.

Vital Agile, Utrecht, juni 2019

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30215705